

VOP k objednávkam

Článok I.

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb

1.

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb (ďalej len „VOP“) spoločnosti OK media, s.r.o., so sídlom: Záhonok 1195/17, 960 01 ZVOLEN, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd.: Sro, vložka č. 13616/S.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1.

Spoločnosť OK media, s.r.o., so sídlom: Záhonok 1195/17, 960 01 ZVOLEN, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd.: Sro, vložka č. 13616/S (ďalej len „Zhotoviteľ“), IČO: 36834475, DRČ: SK 2022445667, je Zhotoviteľom služieb: vysielania na LED obrazovkách, grafických, webhostingu, elektronickej pošty, registrácie domén druhej úrovne a ďalších súvisiacich služieb (ďalej jednotlivito tiež len ako „Služba“ alebo spolu ako „Služby“) podľa predmetov podnikania zapísaných v obchodnom registri.

2.

VOP sú neodmysliteľnou súčasťou jednotlivých objednávok.

3.

Predmetom VOP je úprava vzájomných práv a povinností Zhotoviteľa a Objednávateľa. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.

4.

Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na poskytovanie Služieb Poskytovateľa, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.

5.

Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, týkajúcich sa Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.

6.

Pod pojmom Zhotoviteľ sa rozumie subjekt dodávajúci služby alebo diela alebo produktu zo strany OK media, s.r.o.

7.

Pod pojmom Objednávateľ sa rozumie subjekt uvedený v záhlaví objednávky/ok v prospech ktorého priamo vznikajú Zhotoviteľovi práva a povinnosti.

8.

Predmetom objednávky je na jednej strane záväzok Poskytovateľa zhotoviť pre Objednávateľa dielo, prípadne poskytnúť dojednané služby v oblasti reklamy a internetových služieb a na strane druhej záväzok Objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za zhotovené dielo a/alebo poskytnuté služby, dojednanú zmluvnú odmenu.

9.

Objednávateľ berie na vedomie, že písomne vyhotovená objednávka sa stáva pre Poskytovateľa záväznou až momentom jej podpísania Poskytovateľom, písomnou formou.

10.

Objednávateľ podpisom objednávky udeľuje dodávateľovi svoj súhlas so zasielaním faktúr elektronickou formou, podpísaných elektronickým podpisom na e-mailovú adresu uvedenú v článku I. ods.1.

11.

V prípade, že v minulosti t.j. Pred 1.1.2013 uzavreli Objednávateľ a Poskytovateľa rámcovú zmluvu podpisom Objednávateľa a Poskytovateľa objednávky sa anulujú platnosť rámcovej zmluvy a VOP. Do platnosti vstúpia výhradne tieto VOP.

Článok III.

Popis Služieb

1.

Služba „LED obrazovka“ je Služba umožňujúca Objednávateľovi reprodukciiu video prezentácie prostredníctvom LED obrazovky/iek.

2.

Služba „Grafika“ je Služba, ktorá Objednávateľovi umožňuje nechať si zhotoviť alebo upraviť akékoľvek grafické, foto, video, audio dielo a/ alebo produkt/y od Zhotoviteľa pre Objednávateľa na základe objednávky.

3.

Služba „Webhosting“ je Služba, ktorá Objednávateľovi umožňuje umiestniť a prevádzkovať domény spolu s priestorom na doménovom hositeľskom serveri Zhotoviteľa. Súčasťou Služby „Webhosting“ je spravidla aj Služba „Elektronickej pošty“. Tieto Služby sa môžu poskytovať i každá samostatne.

4.

Služba „Elektronickej pošty“ je Služba spočívajúca v umožnení Objednávateľovi vytvoriť určitý počet e-mailových schránok, aliasov, ako aj doménového koša, presmerovanie elektronickej pošty a prístup k elektronickej pošte prostredníctvom web rozhrania, protokolu POP3 alebo IMAP.

5.

Službou „Registrácia domény“ druhej úrovne sa rozumie Služba Zhotoviteľa spočívajúca vo vykonaní úkonov smerujúcich k získaniu vlastníckeho alebo Objednávateľského práva k doméne pre Objednávateľa (registrácia domény v mene a na účet Objednávateľa alebo v mene a na účet Zhotoviteľa s prednostným užívateľským právom pre Objednávateľa).

6.

Zhotoviteľ poskytuje Služby podľa svojich technických možností a technických možností jeho subdodávateľov v kvalite zodpovedajúcej všeobecne uznávaným požiadavkám na Služby a poskytovaným Objednávateľom v obdobných právnych vzťahoch u iných Zhotoviteľov.

Článok IV. Definícia pojmov

1. Neobmedzeným diskovým priestorom sa rozumie diskový priestor s kapacitou (maximálnou hranicou obsadenia) zodpovedajúcou bežnému Objednávateľskému štandardu pre konkrétny typ Objednávateľa s prihliadnutím na možnosti Zhotoviteľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Zhotoviteľa. Na požiadanie môže Zhotoviteľ zvýšiť diskovú kapacitu bez dodatočného navýšenia Ceny s prihliadnutím na jeho možnosti a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Zhotoviteľa. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odmietnuť opakované zvýšenie diskovej kapacity pre Objednávateľa v prípade ohrozenia plynulej prevádzky serveru.
2. Neobmedzeným počtom e-mailových schránok sa rozumie počet e-mailových schránok zodpovedajúci bežnému Objednávateľskému štandardu pre konkrétny typ Objednávateľa s prihliadnutím na možnosti Zhotoviteľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Zhotoviteľa. Na požiadanie Objednávateľa môže Zhotoviteľ zvýšiť maximálny počet e-mailových schránok bez dodatočného navýšenia Ceny s prihliadnutím na jeho možnosti a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Zhotoviteľa. Zhotoviteľ si v prípade ohrozenia plynulej prevádzky zariadení vyhradzuje právo odmietnuť opakované zvýšenie maximálneho počtu e-mailových schránok.
3. Neobmedzeným dátovým prenosom sa rozumie tok dát smerujúcich na doménu Objednávateľa zo siete Internet alebo z domény Objednávateľa smerom do siete Internet a tok dát v kapacite zodpovedajúci bežnému Objednávateľskému štandardu pre konkrétny typ Objednávateľa s prihliadnutím na možnosti Zhotoviteľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Zhotoviteľa.
4. Warezom sa rozumie nelegálne nadobudnutý alebo ponúkaný softvér alebo dátový súbor obsahujúci dielo chránené právnymi predpismi na ochranu duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva (napr. knihy, filmy, hudbu), nelegálne nadobudnuté alebo ponúkané prístupové práva na využitie softvéru, či návody na nelegálne získanie softvéru alebo iných dát.
5. Cena Služby (služieb) je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. Zhotoviteľ môže na základe svojho rozhodnutia a za vopred stanovených a zverejnených podmienok poskytnúť časť Služby alebo Službu ako celok Objednávateľovi, spĺňajúcemu tieto stanovené podmienky, bezplatne.
6. Aktivácia Služby označuje taký úkon Zhotoviteľa, ktorým dôjde k funkčnému sprístupneniu Služby prostredníctvom siete Internet a ktorý umožní Objednávateľovi reálne využívanie Služby.
7. Doba poskytovania Služby (Služieb) je časový úsek odo dňa účinnosti objednávky, do dňa jej zániku.
8. Elektronická záväzná forma komunikácie :

- a) konkrétne elektronická adresa (Elektronická adresa / Email - je jedinečné slovné označenie / pomenovanie. Táto Elektronická adresa / Email musí byť unikátna pre celé prostredie internetu, teda nemôžu existovať dve Elektronické adresy / Emaily s rovnakým názvom. Elektronická adresa / Email sa skladá z unikátnych písmen, alebo čísel alebo interpunkčných znakov pred @ a samotného názvu a koncovky domény. Príkladom Elektronickej adresy / Email-u je obchod@okmedia.sk, kde obchod definuje konkrétnu Elektronickú adresu / Email konkrétne pre doménu okmedia a koncovka sk označuje slovenskú národnú doménu.)
- b) doména (Doména / Doménové meno - je jedinečné slovné označenie / pomenovanie. Toto meno musí byť unikátna pre celé prostredie internetu, teda nemôžu existovať dve domény s rovnakým názvom. Doménové meno sa skladá zo samotného názvu a koncovky. Príkladom doménového mena je okmedia.sk, kde okmedia je menom a koncovka sk označuje slovenskú národnú doménu). Pokiaľ je uvedená v článku III. Ods. 4 písm. C len doména, znamená to, že odoslaním objednávky z akejkoľvek elektronickej adresy pripadajúcej konkrétnej doméne je komunikácia záväzná.

9. Záväzná elektronická adresa, doména Objednávateľa a Poskytovateľa.
 - a) záväzná doména Poskytovateľa: okmedia.sk
 - b) záväzná elektronická adresa alebo doména Objednávateľa je uvedená v konkrétnych objednávkach. Pokiaľ v jednotlivých objednávkach uvedie viacero elektronických adries, v platnosti zostávajú všetky uvedené elektronické adresy.

Článok V. Zhotovenie Grafického produktu

1. Na účely poskytovania grafickej Služby podľa objednávky Zhotoviteľ zhotoví grafické produkty podľa dodaných podkladov alebo inštrukcii Objednávateľa.
2. Pred začatím zhotovovania grafického produktu Objednávateľ dodá Zhotoviteľovi všetky informácie a údaje, ktoré žiada v grafickom produkte použiť. Objednávateľ dodá najmä technické a popisné informácie týkajúce sa jeho tovarov alebo služieb, texty, oznámenia alebo ich obsah, prípadne iné podklady. Objednávateľ zároveň dodá Zhotoviteľovi aj znenia a vyobrazenia ochranných známk alebo iných právom chránených označení tovarov a služieb, ktoré žiada v grafickom produkte použiť.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné porušenie autorských práv na ochranné známky tretích strán, na znaky, logá, a iné právom chránené označenia alebo názvy a ich časti, ktoré dodá alebo žiada v diele použiť Objednávateľ na základe svojej objednávky, alebo na základe iných svojich pokynov; za tieto porušenia zodpovedá v plnom rozsahu Objednávateľ.
4. Objednávateľ je povinný vysporiadať všetky práva k nehmotným statkom, ktoré súvisia s dielom, ktorého zhotovenie si objednal u Zhotoviteľa.
5. Objednávateľ je povinný vysporiadať všetky práva k nehmotným statkom, ktoré súvisia s objednaným grafickým produktom. Objednávateľ je zároveň plne zodpovedný za obsahovú stránku grafického produktu a zaväzuje sa uhradiť Zhotoviteľovi všetky nároky uplatňované tretími osobami voči Zhotoviteľovi v nadväznosti na nároky uplatňované v súvislosti s právom na ochranu osobnosti, súťažným právom, ako aj právom nekalej súťaže, právom duševného vlastníctva, autorským právom a právom priemyselného vlastníctva, a všetky ďalšie náklady, ktoré OK media, s.r.o. vzniknú v súvislosti s uplatnením nárokov tretích osôb v zmysle tohto článku.

6.

Zhotoviteľ má právo vylúčiť z použitia v grafickom produkte ochranné známky alebo iné právom chránené označenia výrobkov a služieb, o ktorých mu je známe, že porušujú alebo by mohli porušiť práva a právom chránené záujmy iných osôb.

7.

Po obdržaní všetkých podkladov, ktoré majú byť použité v grafickom produkte vyhotoví Zhotoviteľ grafický návrh grafického produktu a predloží ho na schválenie Objednávateľovi. K tomuto návrhu vyjadrí Objednávateľ svoj jednoznačný súhlas alebo nesúhlas; v prípade ak bude vyjadrenie Objednávateľa neurčité, platí, že s návrhom vyjadril svoj súhlas. V prípade, ak sa Objednávateľ do piatich pracovných dní k predloženému grafickému návrhu nevyjadrí, platí, že s predloženým grafickým návrhom súhlasí a predloženie iného grafického návrhu nepožaduje.

8.

Pokiaľ Objednávateľ s predloženým návrhom grafického produktu nesúhlasí, oznámi Zhotoviteľovi svoje jednoznačné výhrady a protinávrhy na zmenu (korektúra) do troch pracovných dní a to aj opakovane.

9.

Ak Objednávateľ s predloženým návrhom grafického produktu súhlasí, vyhotoví Zhotoviteľ podľa neho konečnú verziu grafického produktu. Za vyjadrenie súhlasu sa považuje aj nečinnosť zo strany Objednávateľa prekračujúca lehotu troch pracovných dní. Vyjadrením súhlasu Objednávateľa sa má za to, že medzi zmluvnými stranami došlo k uzatvoreniu zmluvy o dielo, ktorej predmetom je zhotovenie grafického produktu podľa odsúhlaseného návrhu a Objednávateľ sa zaň zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú odmenu.

10.

Technické a popisné informácie týkajúce sa tovarov alebo služieb Objednávateľa, texty oznámení a ich obsah, zoznam alebo obsah iných podkladov potrebných na zhotovenie grafického produktu a zoznam ochranných známok a iných právom chránených označení, ktoré majú byť v grafickom produkte použité, oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi jednoznačným spôsobom, najmä písomne alebo prostredníctvom e- mailu.

11.

Zhotoviteľ týmto zároveň udeľuje licenciu na každý zaplatený grafický produkt zhotovený na základe ustanovení tohto článku zmluvy na zverejňovanie v neobmedzenom rozsahu.

Článok VI.

Poskytovanie Reklamnej Služby na LED obrazkách

1.

V rámci poskytovania reklamnej Služby možno zobrazovať neobmedzené množstvo reklamných produktov zhotovených Zhotoviteľom alebo dodaných Objednávateľom, prípadne neobmedzené množstvo reklamných kampaní.

2.

V rámci jednej reklamnej kampane môže byť zaradené neobmedzené množstvo reklamných spotov - videí. Jeden reklamný spot môže byť zaradený aj vo viacerých reklamných kampaniach.

3.

Zmluvné strany sa pred začatím poskytovania reklamnej Služby dohodnú na celkovom počte reklamných produktov, prípadne reklamných kampaní, ktoré majú byť zahrnuté v reklamnej službe, ako aj na časovom podiele jednotlivých reklamných produktov, prípadne reklamných kampaní na celkovej dĺžke reklamnej Služby. Časové podiely jednotlivých spotov a reklamných kampaní je Zhotoviteľ oprávnený z technických alebo z iných dôležitých príčin zmeniť.

4.

Zhotoviteľ je oprávnený poskytovanie reklamnej Služby prerušiť alebo zrušiť v prípade, ak Objednávateľ v lehote podľa tejto zmluvy neuhradí splatnú odmenu Zhotoviteľa alebo jej časť, alebo iným spôsobom poruší ustanovenia tejto zmluvy, alebo v prípade, ak nastanú okolnosti, ktorých vznik Zhotoviteľ nemohol predvídať alebo ovplyvniť. Počas prerušenia poskytovania reklamnej Služby jej trvanie neplynie. V prípade zrušenia reklamnej Služby z dôvodu nezaplatenia odmeny Zhotoviteľa alebo jej časti sa považuje reklamná Služba za poskytnutú v plnom rozsahu a Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie celej odmeny podľa tejto zmluvy. V prípade zrušenia reklamnej Služby z dôvodu vzniku nepredvídateľnej alebo neovplyvniteľnej okolnosti má Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti zo zaplatenej ceny za poskytovanie reklamnej Služby. Zrušenie reklamnej Služby je účinné dorúčením oznámenia o zrušení reklamnej Služby Objednávateľovi.

5.

Zhotoviteľ je povinný poskytovať reklamnú službu so všetkou odbornou starostlivosťou.

6.

V prípade, ak sa počas trvania tejto zmluvy zmluvné strany dohodnú na rozšírení rozsahu Reklamnej Služby, má Zhotoviteľ nárok na pomerné zvýšenie ceny za reklamnú službu. Dohoda podľa predchádzajúcej vety musí mať písomnú alebo mailovú formu.

Článok VII

Obsah Služby „Webhosting“, Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1.

Zhotoviteľ umožní Objednávateľovi využiť svoj server a programové vybavenie na prevádzku virtuálneho internetového servera v rozsahu uvedenom v objednávke. Server Zhotoviteľa je umiestnený v hostingovom centre tretej osoby.

2.

V súvislosti s poskytovaním Služby je Zhotoviteľ povinný najmä:

- a) zabezpečovať funkčnosť servera;
- b) pravidelne aktualizovať programové vybavenie servera, a to z hľadiska funkčnosti aj bezpečnosti servera;
- c) vykonávať opatrenia na zníženie alebo úplné odstránenie možných výpadkov v poskytovaní Služby;
- d) vykonávať plánované preventívne odpojenie poskytovanej Služby s cieľom kontroly, údržby či výmeny hardware, prípadne nastavenia alebo aktualizácie programového vybavenia serveru (ďalej len „odstávka Služby“);
- e) vopred informovať o plánovanej odstávke Služby na svojej webovej stránke, prípadne e-mailom alebo inou vhodnou formou upovedomiť o tom dotknutých Objednávateľov;
- f) oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu – najmenej však 24 hodín vopred – prípadné obmedzenia, prerušenia alebo zmeny v poskytovaní Služby alebo opatrenia prevádzkované v sieti Internet a na zariadeniach Zhotoviteľa alebo tretej osoby, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie Služby;

3.

V súvislosti s poskytovaním Služby je Zhotoviteľ oprávnený najmä:

- a) dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť poskytovanie Služby, pokiaľ Objednávateľ porušil povinnosti podľa objednávky alebo týchto VOP, najmä nezaplatil dojednanú cenu v lehote jej splatnosti alebo porušil povinnosti podľa čl. 9, bodu 9.2. týchto VOP, až do času, kým nebude Objednávateľom vykonaná náprava;
- b) odstrániť zo svojich zariadení všetky dáta týkajúce sa Objednávateľa a Objednávateľovej domény, pokiaľ Objednávateľ opakovane alebo závažným spôsobom porušil svoje povinnosti podľa objednávky alebo týchto VOP;
- c) dočasne obmedziť veľkosť vyhradeného diskového priestoru pre Objednávateľa, prenosové rýchlosti pre Objednávateľa alebo iné činnosti Objednávateľa na zariadeniach Zhotoviteľa na určitú hranicu, ak by doterajšou činnosťou Objednávateľa dochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky zariadení Zhotoviteľa alebo činností ostatných Objednávateľov;
- d) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa zmluvy na tretiu osobu so súhlasom a v súčinnosti pôvodného a nového Objednávateľa až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Zhotoviteľovi. Na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Objednávateľ právny nárok;
- e) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Služby, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia jej ochrany alebo z dôvodu ochrany Objednávateľa, pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Objednávateľa alebo pokiaľ Objednávateľ s týmito dodatočnými nákladmi súhlasil alebo o zavedenie dodatočného spôsobu ochrany Služby požiadal;
- f) zmeniť časové obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať faktúry (daňový doklad) Objednávateľovi (ďalej len „zúčtovacie obdobie“);
- g) vyfakturovať dodatočne tie položky Služby, ktoré z technických príčin alebo z dôvodu dodatočnej objednávky Objednávateľa nebolo možné zahrnúť do faktúry vystavenej za obdobie, v ktorom boli poskytnuté;
- h) jednostranne obmeniť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby, alebo vylepšiť Objednávateľské rozhranie na prístup k Službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispeje k Objednávateľskému komfortu pri využívaní Služby;
- i) odmietnuť poskytnutie Služby Objednávateľovi, pokiaľ mu už predtým bolo poskytovanie Služby dočasne pozastavené alebo Zhotoviteľ alebo iný Zhotoviteľ, podnikajúci v tom istom odbore odstúpil od zmluvy pre opakované alebo závažné neplnenie povinností Objednávateľom;
- j) v odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémii bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, avšak iba na nevyhnutnú dobu;

Článok VIII.

Obsah Služby „Registrácia domény“ druhej úrovne

1.

Zhotoviteľ zabezpečí vykonanie registrácie a prevádzku doménového mena bez zbytočného odkladu za predpokladu, že registrácii, predĺženiu registrácie alebo prevádzke domény nebráni prekážka na strane Objednávateľa alebo na strane tretej osoby.

2.

Registrácia domény prebieha podľa poradia, v ktorom boli Zhotoviteľom prijaté Objednávky. Registrácia národnej domény „.sk“ sa spravuje pravidlami a podmienkami správcu domény „sk“ - Centrálného registrátora slovenských domén SK-NIC a.s. Registrácia iných národných alebo nadnárodných domén sa spravuje pravidlami a podmienkami príslušného národného alebo nadnárodného správcu domény, platnými v čase registrácie pre príslušnú doménu. Objednávateľ je povinný sa s týmito pravidlami a podmienkami oboznámiť a uzatvorením zmluvy s Zhotoviteľom sa ich zaväzuje dodržiavať. Zhotoviteľ nezodpovedá za zmenu týchto pravidiel a podmienok ani za iné konanie správcu domény alebo za škody, ktoré môžu byť v tejto súvislosti spôsobené Objednávateľovi.

3.

Registráciu vykoná Zhotoviteľ až po pripísaní úhrady Objednávateľa za registráciu domény na účet Zhotoviteľa. Zaplatením registračného poplatku za registráciu zvolenej domény nevzniká nárok Objednávateľa na úspešnú registráciu domény. O výsledku registračného procesu je Objednávateľ informovaný Zhotoviteľom až po jeho ukončení. V prípade, že sa z dôvodov na strane správcu domény alebo Zhotoviteľa nepodarí doménu úspešne zaregistrovať, Objednávateľ má právo požiadať o registráciu inej domény alebo o vrátenie ceny za registráciu domény v plnej výške. Zhotoviteľ nezodpovedá Objednávateľovi za škody alebo ušlý zisk, ktoré mu vzniknú v dôsledku úspešnej či neúspešnej registrácie domény alebo v priamej súvislosti s nimi.

4.

Zrušiť objednávku na registráciu môže Objednávateľ len do okamihu, kým nie je Zhotoviteľom uhradený poplatok za jej registráciu príslušnému správcovi domény. Po odvedení poplatku nemôže Objednávateľ žiadať o vrátenie poplatku.

5.

Registráciu inej národnej alebo medzinárodnej domény druhej úrovne vykoná Zhotoviteľ na základe pravidiel, platných v čase registrácie pre príslušnú doménu. Registráciu vykoná Zhotoviteľ až po pripísaní úhrady Objednávateľa za registráciu domény na účet Zhotoviteľa.

6.

Zrušiť objednávku na registráciu môže Objednávateľ len do okamihu, kým nie je Zhotoviteľom uhradený poplatok za jej registráciu príslušnému národnému registrátorovi. Po odvedení poplatku nemôže Objednávateľ žiadať o vrátenie poplatku.

7.

Poplatok za úspešnú registráciu domény sa nevracia. Aj po ukončení Služby Webhostingu u Zhotoviteľa zo strany Objednávateľa zostáva doména registrovaná na predplatené obdobie na Objednávateľa alebo pokiaľ bola doména registrovaná na Zhotoviteľa s prednostným užívateľským právom Objednávateľa, na Zhotoviteľa.

8.

Objednávateľ si je vedomý skutočnosti, že Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť a nastavenie menných serverov Objednávateľa či tretích osôb, ani za chybné technické nastavenie vykonané Objednávateľom. Za porušenie vlastníckych práv Objednávateľom k obchodnému menu alebo názvu inej právnickej osoby alebo k ochranným známkam a porušenie zákona používaním názvu domény alebo mena adresára Objednávateľa, ktoré sú obchodnými menami alebo ochrannými známkami iných oprávnených držiteľov, nenesie Zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť. Túto zodpovednosť znáša v plnom rozsahu Objednávateľ.

9.

V prípade vzniku sporu tretej strany o doménu, ktorá bola registrovaná v mene a na účet Zhotoviteľa s prednostným užívateľským právom Objednávateľa, je Objednávateľ upozornený e-mailom alebo telefonicky na možné porušovanie práv tretej strany. Pokiaľ Objednávateľ nepožiadá o preregistrovanie domény na svoje meno do 7 dní odo dňa upozornenia na porušovanie práv tretej strany alebo pokiaľ nie je možné Objednávateľa zastihnúť na známych kontaktoch, je Zhotoviteľ oprávnený vzdať sa domény v prospech tretej strany s cieľom

vyhnúť sa sporu. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, ktoré tým spôsobí Objednávateľovi.

10.

Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť registráciu domény na svoje meno alebo na meno Objednávateľa v prípade, že má vedomosť o tom, že názov domény je zhodný s obchodným menom, názvom alebo ochrannou známkou tretej strany.

Článok IX.

Práva a povinnosti Objednávateľa, Využívanie dojednaných Služieb

1.

Objednávateľ je oprávnený najmä:

- a) využívať Služby poskytované Zhotoviteľom za podmienok ustanovených objednávkou a VOP, v ich využívaní nebyť nijako rušený iným Objednávateľom alebo treťou osobou alebo Zhotoviteľom;
- b) žiadať nahradenie pomernej časti Služby za dobu neposkytovania Služby v prípade zavinenia Zhotoviteľom, nahradením Službou v rovnakom cenovom rozsahu ako časť Služby, ktorá nebola poskytnutá, pokiaľ sa nedohodli inak;
- c) využívať poskytnutý priestor a FTP prístup výhradne za účelom umiestnenia resp. aktualizácie www stránky;
- d) vybrať si ľubovольnú doménu z ponuky Zhotoviteľa alebo z voľných domén v súlade s príslušnými pravidlami registrácie domén;
- e) sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe osobitnej písomnej dohody s Zhotoviteľom;
- f) na poskytnutie úplných a pravdivých informácií o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu a stabilitu Služieb poskytovaných Zhotoviteľom a to v dostatočnom časovom predstihu, pokiaľ je takéto poskytnutie informácií vzhľadom na okolnosti a pomery možné a očakávateľné;

2.

Objednávateľ je povinný najmä:

- a) na zariadeniach Zhotoviteľa neumiestňovať:
 - i. erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videá atď.);
 - ii. obsah narábajúci k národnostnej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti, propagujúci fašizmus, rasizmus alebo iné podobné ideológie;
 - iii. dáta obsahujúce warez alebo odkazujúce na servery so zameraním na warez alebo podobným zameraním;
 - iv. download servery;
 - v. nelegálne získaný software za účelom ďalšieho predaja a poskytovania tretím osobám;
 - vi. chat servery;
 - vii. servery zameriavajúce sa na šírenie nevyžiadanej pošty (tzv. spamu);
 - viii. servery preťažujúce databázové systémy
 - ix. servery obsahujúce nadmerné množstvo hudobných a filmových súborov (mp3, mpeg, avi);
 - x. servery nadmerne zaťažujúce linku;
 - xi. servery porušujúce autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva;
 - xii. akékoľvek servery, ktoré sa i čiastočne dajú zaradiť do vyššie uvedených kategórií;
 - xiii. dáta akýmkoľvek iným spôsobom porušujúce zákony Slovenskej republiky alebo dobré mravy.
- b) platiť cenu za poskytnutú Službu, ako aj všetky poplatky súvisiace s poskytovaním Služieb podľa objednávok a VOP, a to na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného a doručeného Zhotoviteľom elektronickou poštou alebo v písomnej forme;
- c) neposkytovať alebo ani neposkytnúť Služby poskytnuté Zhotoviteľom tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa;
- d) oznamovať počas celého trvania zmluvného vzťahu prostredníctvom Objednávateľského web rozhrania sprístupneného Zhotoviteľom prostredníctvom siete internet pre Službu (ďalej len „administrátorské rozhranie Služby“):
 - i. zmeny kontaktného mena, a to najneskôr do 30 dní odo dňa takejto zmeny;
 - ii. všetky zmeny svojich identifikačných údajov a fakturačných údajov, a to najneskôr do 30 dní odo dňa takejto zmeny;
 - iii. bezodkladne ohlásiť Zhotoviteľovi všetky Objednávateľovi známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb Zhotoviteľom;
- e) využívať FTP priestor a prenosové kapacity na účely skladovania, archivovania prípadne zálohovania iných dát, ktoré nesúvisia s www stránkou Objednávateľa, prípadne ako priestor na presúvanie dát medzi Objednávateľmi;
- f) nevyužívať Služby spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších Objednávateľov Zhotoviteľa pri využívaní týchto služieb, či inak neprimerane obmedzoval Zhotoviteľa;
- g) využívať Služby v súlade so zákonmi Slovenskej republiky objednávkou a prípadnými pokynmi a návodmi Zhotoviteľa.

3.

Objednávateľ si je vedomý svojej prípadnej trestno-právnej zodpovednosti v zmysle zákona č. 300/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov (Trestný zákon) za konania v rozpore s ustanoveniami uvedeného zákona.

4.

Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk Objednávateľovi, spôsobený nedodaním Služby.

Článok X.

Zmena Služby

1.

Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Zhotoviteľa o zmenu alebo rozšírenie Služby, pokiaľ sa nejedná o jednorazovú Službu, ktorá už bola poskytnutá. Zhotoviteľ je povinný jeho žiadosť neodkladne, najneskôr k začiatku ďalšieho zúčtovacieho obdobia vyhovieť, pokiaľ tomu nebránia závažné technické alebo právne prekážky a pokiaľ má Objednávateľ uhradené všetky peňažné záväzky voči Zhotoviteľovi.

2.

Zhotoviteľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu VOP a cenníka. Dohoda o zmene cenníka a VOP sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služby za účinnosti zmeneného cenníka Služby a VOP. Zmena VOP musí byť Objednávateľovi oznámená písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty. So zmenou cenníka musí byť Objednávateľ oboznámený len v prípade zvýšenia ceny a to najneskôr pri vystavení faktúry na ďalšie zúčtovacie obdobie. Za riadne oznámenie zmeny VOP alebo cenníka sa považuje tiež uverejnenie oznamu na viditeľnom mieste webovej stránky Zhotoviteľa a súčasne zaslanie oznámenia o tejto zmene do e-mailovej schránky Objednávateľa, uvedenej pri uzatváraní zmluvy. Zníženie ceny sa môže oznámiť len uverejnením na webovej stránke Zhotoviteľa.

3.

Zmena VOP alebo cenníka sa považuje za oznámenú dňom doručenia písomného alebo elektronickeho oznámenia Objednávateľovi. V sporných prípadoch, pokiaľ nie je možné doručenie preukázať, považuje sa zmena za oznámenú dňom odoslania oznámenia o zmene

VOP na poslednú známu adresu pobytu alebo sídla alebo na poslednú známu e-mailovú adresu, ktoré Objednávateľ uviedol v Objednávateľskom rozhraní Služby.

4.

Pokiaľ objednávateľ jednostranne odstúpi od objednávky bez dôvodu preukázateľného pochybenia zo strany zhotoviteľa má sa zato, že ide o svojvoľné ukončenie objednávky a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 70% z ceny hodnoty objednávky. Na výšku zmluvnej pokuty nemá vplyv či bola služba dodaná celkovo, čiastočne alebo vôbec ako ani to či za službu bola zaplatená časť, celá suma alebo nebola urobená žiadna platba.

5.

V prípade, že Objednávateľ nesúhlasí so zmenou VOP alebo cenníka Služby, má právo odstúpiť od objednávky, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od objednávky najneskôr do 7 dní odo dňa oznámenia o zmene VOP alebo cenníka. Právne účinky odstúpenia od objednávky nastanú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od objednávky.

Článok XI. Trvanie a zánik Zmluvy

1.

Objednávka sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

2.

Objednávka zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od objednávky, d) výpoveďou,
- e) zánikom Zhotoviteľa alebo Objednávateľa bez právneho nástupcu.

3.

Objednávateľ môže odstúpiť od objednávky v prípade:

- a) zmien zmluvných podmienok podľa čl. 10., bod 5. VOP v lehote tam uvedenej,
- b) ak Zhotoviteľ opakovane ani po reklamácii neposkytuje Služby podľa objednávky a týchto VOP, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami; za podstatnú vadu sa považuje taká vada, ktorá bráni využívaniu Služby po čas dlhší ako 30 kalendárnych dní v príslušnom zúčtovacom období;
- c) ak Zhotoviteľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

4.

Zhotoviteľ môže odstúpiť od objednávky v prípade, že:

- a) sa identifikačné údaje uvedené Objednávateľom v objednávke preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Objednávateľ opomenie oznámiť zmenu údajov Zhotoviteľovi;
- b) Objednávateľ je insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Objednávateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Objednávateľ vstúpil do likvidácie,
- c) Objednávateľ porušil, čo i len raz, niektorú z povinností uvedených v čl. 8, odseku 2 písm. a) až c) alebo opakovane alebo závažným spôsobom porušil inú povinnosť podľa týchto VOP;
- d) Objednávateľ neuhradí cenu ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Zhotoviteľ na jej úhradu poskytol.

5.

Odstúpenie od konkrétnej objednávky je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. To neplatí pri odstúpení Zhotoviteľa od z dôvodu porušenia čl. 8, bod 2, písm. a), b) a f) VOP, kde sa na platnosť odstúpenia nevyžaduje písomná forma a postačuje oznámenie odstúpenia iným preukázateľným spôsobom (email).

6.

Fikcia doručenia. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od objednávky sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, ako aj neúspešné doručenie výpovede alebo odstúpenia od objednávky na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví objednávky alebo oznámení druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v týchto VOP, alebo nevyzdvihnutie si zásielky na pošte v ustanovených odberných lehotách. Za doručenie e-mailovej správy sa považuje aj prijatie potvrdenia o zobrazení na počítači druhej zmluvnej strany („Return Receipt – Displayed“). V prípade pochybností o doručení prostredníctvom e-mailu sa za riadne doručenie považuje odoslanie na poslednú známu e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve (Objednávke) alebo v identifikačných údajoch administrátorského rozhrania Služby.

Článok XII. Cena za Službu a platobné podmienky

1.

Zhotoviteľ je oprávnený meniť výšku ceny a pravidlá jej tvorby. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každé zvýšenie ceny, a to v zmysle bodu 9.3. VOP písomne, e-mailom alebo uverejnením na web stránke Zhotoviteľa podľa bodu 9.4. týchto VOP.

2.

Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru s náležitosťami daňového dokladu a s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov vopred na dohodnuté zúčtovacie obdobie (jeden mesiac, jeden štvrťrok, jeden rok, atď.).

3.

Účastník je povinný uhradiť všetky platby za Službu bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa, a to do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania platby na účet Zhotoviteľa, inak je Objednávateľ v omeškaní.

4.

Objednávateľ je povinný uhradiť všetky vyfakturované platby aj v prípade, ak Službu využívali iné osoby ako Objednávateľ. V prípade neoprávneného využívania Služby inými osobami ako Objednávateľ, je Objednávateľ povinný uhrádzať všetky vyfakturované platby, ktoré sú Zhotoviteľom fakturované, až do dňa obmedzenia poskytovania Služby Zhotoviteľom na základe oznámenia Objednávateľa o zneužití Služby; Zhotoviteľ je povinný obmedziť poskytovanie Služby bez zbytočného odkladu po oznámení.

5.

Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi vždy cenu za zhotovené dielo a/ alebo poskytnutú službu špecifikovanú v objednávke a to na základe faktúry doručenej Zhotoviteľom Objednávateľovi. Objednávateľ podpisom objednávky vyjadruje svoj súhlas s tým, že jeho IČO bude slúžiť pre potreby dodávateľa ako unikátny identifikátor.

6.

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za realizované dielo a/alebo poskytovanú Službu jeho/ich cenu v lehote splatnosti uvedenej na

faktúre doručenej Zhotoviteľom. V tejto cene sú zahrnuté dve bezplatné korektúry diela. Ďalšie korektúry budú spoplatnené na základe aktuálneho cenníka Zhotoviteľa ku dňu kedy sa korektúra vykonáva.

7.

V prípade, že Objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov neprevezme od Dodávateľa zhotovené dielo alebo poskytovanú službu t. j. neposkytne Dodávateľovi súčinnosť pri plnení si povinností dodávateľa, je Objednávateľ aj v takomto prípade povinný zaplatiť Zhotoviteľovi plnú cenu zrealizovaného diela alebo Služby pripravenej dodávateľom na poskytnutie.

8.

V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny zhotoveného diela a/ alebo poskytnutej Služby viac ako 30 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, môže od Objednávateľa Zhotoviteľ požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20% z fakturovanej ceny. Ostatné nároky Zhotoviteľa vyplývajúce z omeškania Objednávateľa nie sú dojednaním o zmluvnej pokute nijako dotknuté.

9.

Objednávateľ, pokiaľ je v omeškaní po splatnosti faktúry o viac ako 30 dní s uhradením faktúry alebo časti faktúry za dodanú Službu alebo poskytnuté dielo, súhlasí s uverejnením jeho obchodného mena ako aj mena osoby objednávajúcej, konkrétnu objednávku/ly na „black liste“ zverejneného na stránke Zhotoviteľa.

10.

V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny zhotoveného diela a/alebo poskytnutej Služby, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať si od Objednávateľa zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

11.

Najneskôr momentom zaplatenia fakturovanej ceny diela alebo poskytnutej Služby Dodávateľom Objednávateľovi, Objednávateľ potvrdzuje, že dielo alebo Služba boli dodané bez akýchkoľvek väd.

12.

Objednávateľ v prípade odstúpenia od objednávky, alebo podaním výpovede podľa Článku XI. Trvanie a zánik Zmluvy ods.2 písmeno c) a d). sa zaväzuje pri produktoch označených v objednávke ako akcia, bonus programy TIME 1, 2, 3, 4, 5, 6 a night, uhradiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000€ bez DPH. V prípade, označenia produktu v objednávke ako VIP sa objednávateľ zaväzuje Zhotoviteľovi zaplatiť zmluvnú pokutu 2000€ bez DPH. Pri ostatných druhoch objednávok sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu Zhotoviteľovi 500€ bez DPH. Tento druh sankcii sa vzťahuje na všetky druhy služieb a produktov, ktoré poskytuje Zhotoviteľ.

13.

Zhotoviteľ je výhradným vlastníkom diela a môže s ním disponovať výlučne Zhotoviteľ, do doby, kým Objednávateľ nezaplatí všetky platby súvisiace s dielom v plnej cene.

14.

Zhotoviteľ nie je povinný archivovať, ani vracať dodané podklady Objednávateľom.

15.

Zhotoviteľ nie je povinný archivovať zhotovené dielo.

Článok XIII. Reklamačný poriadok

1.

Účastník je oprávnený podať reklamáciu:

- a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Zhotoviteľ nevystavil faktúru za Službu v súlade s objednávkou a cenníkom,
- b) týkajúcu sa kvality poskytnutej Služby.

2.

Právo Objednávateľa uplatniť reklamáciu VOP musí Objednávateľ uplatniť v 7-dňovej lehote odo dňa, kedy nastala skutočnosť odôvodňujúca reklamáciu, inak právo zaniká.

3.

Reklamáciu musí Objednávateľ uplatniť:

- a) písomne na adrese Zhotoviteľa,
- b) e-mailom na adrese Zhotoviteľa.

4.

V reklamácií musí Objednávateľ uviesť svoje identifikačné údaje a jasné opísanie predmetu reklamácie s časovým vymedzením, kedy podľa Objednávateľa došlo k obmedzeniu kvality poskytnutej Služby alebo diela. V prípade reklamácie správnosti úhrady za poskytnutú Službu musí Objednávateľ uviesť aj fakturačné obdobie, ktorého sa reklamácia týka.

5.

Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Objednávateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa jej splatnosti.

6.

V prípade uznania reklamácie Zhotoviteľ dohodne s Objednávateľom predĺženie preplateného obdobia poskytovania Služby alebo diela.

7.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality Služby alebo diela spôsobili:

- a) okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
- b) neodborné alebo neoprávnené zásahy Objednávateľa do nastavení Služieb alebo diela alebo inými tretími osobami, ktorým Objednávateľ umožnil vedome alebo nevedome, a to aj svojím nedbanlivostným konaním, takýto zásah.

8.

Objednávateľ si môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa pokiaľ preukáže objektívnym spôsobom vadu diela alebo poskytnutej služby.

9.

Reklamácia vysielania na LED obrazovkách. Pokiaľ objednávateľ zistí, že mu nieje dodávaná služba v rozsahu uvedenom v objednávke, má právo si uplatniť reklamáciu pokiaľ o tejto skutočnosti dodá video záznam. Video záznam môže byť vytvorený aj mobilným telefónom, nieje potrebné na takúto dokumentáciu používať profesionálnu techniku. Záznam musí obsahovať časový úsek s ktorého je zrejme, že služba nieje dodávaná v dohodnutom objeme. Príklad objednávka je na reklamnú kampaň v programe TIME 3 kde je intenzita vysielania minimálne raz za 3 minúty. Pokiaľ klient dodá video záznam ktorého dĺžka je o 1 minútu dlhší než intenzita v akej má byť služba poskytnutá má sa zato, že objektívne preukázal nedodanie služby pokiaľ v tomto zázname nebude minimálne dvakrát vyobrazený reklamný spot objednávateľa.

10.

Reklamácia tlačovín. Objednávateľ môže reklamáciu tlačovín uplatniť iba pri ich prebratí, pokiaľ tak neurobí má sa zato, že tlačoviny si prevzal a sú v 100% poriadku.

11.

Reklamácia grafických služieb. Ak je vizuálna stránka diela vadná pri zobrazovaní na monitore objednávateľ vytvorí fotografiu tejto

chyby za pomoci tlačidiel Ctrl + PrtSc a s textovým popisom chyby to vyexportuje do PDF súboru.

12.

Reklamácia ostatných produktov a služieb je možná na základe objektívneho preukázania vady tak ako aj u vyššie uvedených bodov v lehote 3 dní od ich zistenia výhradne na mail objednávateľa.

Článok XIV. Ostatné dojednania

1.

Zmluvné strany sa dohodli, že termín odovzdania diela a/ alebo poskytnutia Služby zo strany Zhotoviteľa sa posúva vždy o toľko dní, počas ktorých je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti Zhotoviteľovi, ktorá Zhotoviteľovi bráni realizovať dielo alebo poskytnúť službu. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím akejkoľvek potrebnej súčinnosti so Zhotoviteľom potrebnej na naplnenie predmetu zmluvy o viac ako 7 dní, je Zhotoviteľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť s účinkami odstúpenia, ktoré nastanú momentom doručenia prejavu vôle Zhotoviteľa od zmluvy odstúpiť Objednávateľovi.

2.

Objednávateľ vyhlasuje, že súhlasí s tým, aby si Zhotoviteľ umiestnil tzv. spätný odkaz odkazujúci na osobu Objednávateľa ako na zákazníka Dodávateľa. Taktiež Objednávateľ vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Zhotoviteľ uvádzal pri propagácii svojej podnikateľskej činnosti, a to akoukoľvek formou, obchodné meno ako aj logo Objednávateľa. Objednávateľ vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ použil pre neho realizované dielo alebo Službu na propagáciu činnosti Dodávateľa v dodanej forme Dodávateľom Objednávateľovi a tiež je Dodávateľ oprávnený zverejniť Objednávateľovi dodané dielo alebo službu v ľubovoľnej forme na oficiálnom webovom mieste Dodávateľa.

3.

Objednávateľ svojim podpisom na tejto zmluve vyhlasuje, že má vysporiadané autorské práva k všetkým dodaným podkladom, ktoré odovzdal Zhotoviteľovi za účelom naplnenia predmetu čiastkovej zmluvy - objednávok. V prípade, že dodaním a následne spracovaním akéhokoľvek predmetu odovzdaného Objednávateľom Zhotoviteľovi na naplnenie predmetu čiastkovej zmluvy dôjde k spôsobeniu akejkoľvek škody či už tretím osobám alebo Zhotoviteľovi, zaväzuje sa Objednávateľ svojim konaním spôsobenú škodu nahradiť.

4.

Za predpokladu, že Dodávateľ na základe tejto zmluvy a uzatvorenej čiastkovej zmluvy, dodáva Objednávateľovi akékoľvek dielo alebo Službu, momentom dodania diela prípadne poskytnutia Služby, presúva Dodávateľ na Objednávateľa všetky licenčné práva, ktoré súvisia s dodávaným dielom alebo Službou samotnému Dodávateľovi, v rozsahu potrebnom na nerušené využívanie dodaného diela alebo poskytnutej Služby Dodávateľom Objednávateľovi. Všetky licenčné práva súvisiace s dodávkou diela alebo poskytnutím Služby prechádzajú na Objednávateľa momentom úplného zaplatenia ceny za dodané dielo alebo poskytnutú Službu Objednávateľovi Dodávateľom.

5.

V prípade, že predmetom zhotovenia diela alebo poskytnutia Služby je dodanie internetových portálov, berie Objednávateľ na vedomie, že každý internetový portál, ktorý si sám spravuje Objednávateľ prostredníctvom CMS systému, je Objednávateľovi CMS systém poskytovaný bezodplatne. V prípade, že Objednávateľ pristúpi k zmene grafiky na dodanom internetovom portáli bez súčinnosti Dodávateľa bez ohľadu na to, či tak urobí svojpomocne alebo dodávateľsky, momentom zmeny grafiky na dodanom internetovom portáli zaniká Objednávateľovi právo používať Dodávateľom bezodplatne poskytnutý CMS systém.

6.

Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom objednávky alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Zhotoviteľom a ich použitím na fakturačné účely, registráciu domény a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou. Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené ich nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou.

Osoba uvedená v záhlaví objednávky t. j. osoba, ktorá objednávku vlastnoručne za Objednávateľa podpísala, preberá podpisom tejto objednávky na seba ručiteľský záväzok t. j. podpisom objednávky sa stáva ručiteľom akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho Objednávateľovi z tejto zmluvy ako aj čiastkovej zmluvy – objednávky. Osoba, ktorá podpisuje konkrétne objednávky, svojim podpisom na konkrétnej objednávke potvrdzuje, že bola oboznámená s obsahom VOP a bude sa nimi riadiť.

8.

Zhotoviteľ má právo informovať Objednávateľa o produktoch, týkajúcich sa Služby a iných aktivitách Zhotoviteľa emailom alebo iným vhodným spôsobom; takáto informácia sa nepovažuje za nevyžiadajúcu poštu (newsletter-spam).

9.

Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prerušenie poskytovania Služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov (napr. nemožnosť doručenia zálohovej faktúry na nesprávne nastavenú kontaktnú e-mail adresu, prípadne neexistujúcu e-mail adresu). Kontaktná e-mailová adresa musí byť funkčná a pravidelne kontrolovaná Objednávateľom.

10.

Objednávateľ je povinný pri úhrade uvádzať správny variabilný symbol platby. V opačnom prípade Zhotoviteľ nemusí službu poskytnúť vzhľadom na nemožnosť identifikácie platby. Zhotoviteľ vráti neidentifikované platby na účet príkazcu, pokiaľ je protiúčt k dispozícii.

11.

V prípade, že je potrebné doručovať akúkoľvek zásielku druhej zmluvnej strane, považuje sa zásielka za doručенú aj v prípade, že doručovanú zásielku si druhá zmluvná strana neprevezme v stanovenej odbernej lehote, s účinkami doručenia ktoré nastanú aj v takomto prípade a to tretím dňom od uloženia zásielky na pošte.

12.

Zmluvné strany sa dohodli, že každá objednávka medzi dodávateľom a Objednávateľom uzatvorená je obchodnoprávnym záväzkovým vzťahom a vzťahy výslovne neupravené VOP alebo objednávkou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

13.

Objednávku je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou zmluvných strán a to vyhotovením a podpísaním písomného dodatku jednou stranou a prijatím a podpísaním dodatku stranou druhou.

14.

Zmluvné strany prehlasujú, že objednávku uzavreli slobodne, vážne, ani jedna zo zmluvných strán nekonala v tiesni, v omyle, či za nápadne nevýhodných podmienok. Zástupcovia zmluvných strán si VOP a objednávku prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, porozumeli jednotlivým jej ustanoveniam a na znak súhlasu podpisujú objednávku.

15.

Objednávka nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.

Článok XIV. Riešenie sporov

1. VOP a objednávka sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vzniknuté na základe objednávok alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosti, výklad, alebo zrušenie budú prednostne riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán.
3. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, budú sa ich vzájomné spory riešiť pred súdmi Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo ostatných zmluvných dokumentov na ňu nadväzujúcich alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne súdom Slovenskej republiky.

Článok XV. Zodpovednosť zmluvných strán

1. Predmetom Služieb Zhotoviteľa nie je kontrola obsahu web stránok Objednávateľa. Zhotoviteľ nezodpovedá za obsah web stránok, sprístupnený a uverejnený na základe poskytnutia Služieb Zhotoviteľa podľa týchto VOP, Objednávateľom. Objednávateľ nezodpovedá za činnosť Zhotoviteľa, pokiaľ táto činnosť nebola uskutočnená na žiadosť, pokyn alebo v záujme Objednávateľa. Táto žiadosť alebo pokyn môžu byť vydané písomne, e-mailom.
2. Každá zo zmluvných strán zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne zavinením zmluvnej strany druhej strane, pričom Objednávateľ zodpovedá aj za skutočnú škodu na hmotnom majetku Zhotoviteľa spôsobenú treťou osobou, ktorej Objednávateľ umožnil túto škodu spôsobiť, a to v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
3. Prípadnú vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá Zhotoviteľ, ju vyrovná poskytnutím Služby v hodnote rovnajúcej sa výške škody.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, vzniknutú prerušením poskytovania Služieb podľa objednávky alebo VOP Objednávateľovi alebo tretím osobám.
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, spôsobenú Objednávateľovi treťou osobou, ktorá násilne alebo využitím chýb v Objednávateľových aplikáciách alebo nastaveniach prenikla na www stránku Objednávateľa a spôsobila škodu alebo skopírovala, pozmenila alebo vymazala uložené dáta Objednávateľa. Zhotoviteľ takisto nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorá bez zavinenia Zhotoviteľa získa neoprávnený prístup do počítačového systému, k inému nosiču informácií alebo jeho časti a vkladáním, prenášaním, poškodením, vymazaním, znížením kvality, pozmenením alebo potlačením počítačových dát, marí funkčnosť počítačového systému alebo vytvára neautentické dáta s úmyslom, aby sa považovali za autentické alebo aby sa s nimi takto na právne účely nakladalo ani v prípade, ak toto konanie neukladá trestný čin podľa Trestného zákona.
6. Zmluvná strana je povinná nahradiť preukázanú škodu do 30 kalendárnych dní od jej preukázania, a to:
 - a) Objednávateľ bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa,
 - b) Zhotoviteľ poskytnutím Služby,
 - c) zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj inak.

Článok XVII. Spoločné ustanovenia

1. Práva a povinnosti Objednávateľa a Zhotoviteľa sa riadia objednávkou, týmito VOP a cenníkom.
2. Objedávka nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou zo strany Zhotoviteľa a zaplatením preddavkovej faktúry za službu Objednávateľom. Za zaplatenie sa považuje pripísanie platby na účet Zhotoviteľa.
3. Oddeliteľnosť. Neplatnosť niektorého ustanovenia objednávky alebo VOP neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia objednávky alebo VOP, ak je takéto ustanovenie oddeliteľné. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia bez zbytočného omeškania nahradiť takým ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.
4. Vzťah Objedávky a VOP. V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Objednávkú sú v rozpore s ustanoveniami VOP, platia ustanovenia Objedávky pred ustanoveniami VOP.
5. Vzťah Dodatku a Objedávky, VOP. V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Dodatku sú v rozpore s ustanoveniami objednávky, VOP, platia ustanovenia Dodatku pred ustanoveniami objednávky a VOP.

Článok XVIII.
Záverečné ustanovenia

1.

Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v objednávke a VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.

Objednávky a tieto VOP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku. V prípade, že sú podpísané i v cudzojazyčnom vyhotovení, je rozhodujúce toto slovenské znenie.

3.

Fyzická osoba, ktorá podpisuje konkrétne objednávky za právnickú osobu ako Objednávateľ, zodpovedá osobne za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Objednávateľa – právnickú osobu oprávnená konať alebo ak Obchodný zákonník neustanovuje inak.

4.

Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1.12.2012.